

[illegible]

Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2022-01-01 - 2022-09-25

2022 он 9 сар 29 өдөр 15 цаг : 45 минут

№	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Мэдэгдэл		Нийт	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	Дээд шатны байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Төрийн байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Нийслэл	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	Баянгол дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
5	Баянзүрх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	Багануур дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Багахангай дүүрэг	65	98.48%	1	1.52%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	66	100.00%
8	Налайх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Сүхбаатар дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	Сонгино хайрхан дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	Хан-Уул дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	Чингэлтэй дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
НИЙТ		65	1,492.19 %	1	22.96%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	66	100.00%

Бүлэг : Багахангай дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын Тамгын газар

Байгууллага : Багахангай дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

Тайлан гаргасан: 2022 он 9 сар 29 өдөр 15 цаг : 44 минут

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	БХДЗДТГ: Удирдлага	Б.Болормаа	O211213152	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fr1	Систем	2022-01-31	34
2	БХДЗДТГ: Удирдлага	Б.Болормаа	O220420027	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fr1	Систем	2022-04-22	1
3	БХДЗДТГ: Удирдлага	Б.Болормаа	O220420029	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fr1	Систем	2022-04-22	1
4	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Эрдэнэтуяа	O220223059	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fr1	Систем	2022-02-24	1
5	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Эрдэнэтуяа	O220223072	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fr1	Систем	2022-02-24	1
6	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Эрдэнэтуяа	O220224152	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fr1	Систем	2022-02-28	1
7	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Эрдэнэтуяа	O220302126	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fr1	Систем	2022-03-04	1
8	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Эрдэнэтуяа	O220407056	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fr4	Систем	2022-04-22	2
9	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Д.Эрдэнэтуяа	O220420175	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fr1	Систем	2022-04-21	1
10	БХДЗДТГ: Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	Ө.Амарзана	O220527068	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fr4	Систем	2022-06-13	1
11	БХДЗДТГ: Тохиржилт, худалдаа, үйлчилгээний хэлтэс	Ё.Гэрэлцэцэг	O220413002	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fr4	Систем	2022-05-09	1
12	БХДЗДТГ: Цэргийн штаб	Б.Батмөнх	G220907266	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fr2	Систем	2022-09-12	2
Нийт							47

Бүлэг : Багахангай дүүрэг

Ангилал : Засаг даргын Тамгын газар

Байгууллага : Багахангай дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Нэрж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Хару өрсөн хэлбэрийн тайлан

2022-01-01 - 2022-09-25 Тайлан гаргасан: 2022 он 09 сар 29 өдөр 15 цаг : 43 минут

Хару өрсөн хэлбэр	Тоо
Програм хангамж + Мессежээр харуу өрсөн	25
Програм хангамж + Мессеж + Утсаар харуу өрсөн	38
Програм хангамж + Албан бичгээр харуу өрсөн	3

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Боломжгүй тухай харуу өрсөн өргөдөл	4
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	48
Бусад	14

Бүлэг: Барахангай дүүрэг
 Ангилал: Засаг даргын тамгын газар
 Байгууллага: Барахангай дүүргийн Засаг даргын Тамгын
 Нэгж: --Бүгд--
 Албан хаагч: --Бүгд--
 Төрөл: --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өрөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2022-01-01 - 2022-09-25

2022 он 9 сар 29 өдөр 15 цаг : 42 минут

Д/д	Ангилал	Өрөдөл, гомдлын тоо	Өрөдөл, гомдлын хувь
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	21	32.81%
2	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	12	18.75%
3	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	9	14.06%
4	Орон сууц хүсэх тухай	4	6.25%
5	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	4	6.25%
6	Ажилд орох тухай	3	4.69%
7	Өмчлөлийн эрхийн гэрчилгээ дахин олгох тухай	2	3.12%
8	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	2	3.12%
9	Орон сууц, нийтийн аж ахуйн салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	3.12%
10	Нийтийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	1	1.56%
11	Цахилгааны үнэ, тоолуурын тухай	1	1.56%
12	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	1.56%
13	Гэр хүсэх тухай	1	1.56%
14	Хууль бус хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	1	1.56%
Нийт өрөдөл, гомдлын дүн		64	100.00%

Чиглэл : -- Бүгд --
 Ангилал : -- Бүгд --
 Төрөл : -- Бүгд --
 Бүлэг : Барахантай дүүрэг
 Ангилал : Засаг даргын тамгын газар
 Салбар : -- Бүгд --
 Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --
 Байгууллага : Барахантай дүүргийн Засаг даргын
 Тамгын газар
 Нарж : -- Бүгд --
 Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2022 он 9 сар 29 өдөр 15 цаг : 42 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо											
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
2	egazat.gov.mn	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
3	Дижитал сити	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
4	ННЗБ бүртгэсэн	55	83.33%	1	1.52%	5	7.58%	2	3.03%	1	1.52%	2	3.03%
5	1800-1200 дугаарын оператор	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
6	11-11 төвөөс ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
7	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
8	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
9	E-Service	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
10	Хороо бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
11	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
12	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
13	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
14	Фейсбүүк	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%

15	Smartcar3.0	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
16	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		55.0	83.33%	1.0	1.52%	5.0	7.58%	2.0	3.03%	1.0	1.52%	2.0	3.03%	66.0

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа					Нийт өргөдөл			
Хоног		Цаг		Минут				
5		7		13	66			

Төрөл : -- Бүгд --
Бүлэг : Багахангай дүүрэг
Ангилал : Засаг даргын тамгын газар

Байгууллага : Багахангай дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар
Нэгж : -- Бүгд --
Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР
ТАЙЛАН

Иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай
/3-р улирлын байдлаар/

2022.09.29

Багахангай дүүрэг

Нэг. Хууль эрх зүйн хүрээнд

Тус дүүрэг нь "Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай" хууль, Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны "Журам шинэчлэн батлах тухай" А/1049 дүгээр захирамж, Нийслэлийн Засаг даргын зөвлөлийн 2020 оны 11 дүгээр сарын 06-ны өдрийн 21 дүгээр хурлын тэмдэглэл, НЗДТГ-ын 2021 оны 12 дугаар сарын 13-ны 03/5625 дугаар албан бичгийг тус тус үйл ажиллагаандаа мөрдөн ажиглаж байна.

Хоёр. Үндсэн үйл ажиллагааны чиглэлээр

2022 оны 3-р улирлын байдлаар дүүргийн Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газарт уламжилсан 66 өргөдөл бичгээр ирснээс хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн 66 байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 100%-тай байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 5 хоног 7 цаг 13 минут байна.

Дүүргийн харьяа байгууллагуудад 150 өргөдөл ирсэн байна. Шийдвэрлэх шатандаа 3 өргөдөл байна..

Гурав. Иргэдийг мэдээ, мэдээлэлээр хангах чиглэлээр

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль болон нийслэлийн Засаг даргын А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам заргийг байгууллагын өргөдөл, гомдлын мэдээллийн самбар, мэдээллийн ил тод байдлын самбар, дүүргийн веб сайтад байршуулж, хороод болон Аж ахуйн нэгж, байгууллагуудад хүргүүлэн, хэрэгжилтийг ханган ажиглаж байна. Мөн Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд өргөдөл, гомдол гаргахад шаардлагатай бичиг баримтын жасгаалт, өргөдөл, гомдол хүлээн авах албан тушаалтны мэдээлэл, иргэдийг хүлээн авч уулзах цагийн хуваарь, өргөдөл, гомдол гаргах завар, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ, зохион байгуулсан ажлын тайлан, хандахтай тайланг улирал бүр гарган, байгууллагын өргөдөл гомдлын самбар, ил тод байдлын самбар, дүүргийн веб сайтад байршуулан ажиглаж байна.

Дөрөв. Иргэдийн санал хүсэлтийг сонсож, үйл ажиллагаандаа

хэрэгжүүлэх чиглэлээр:

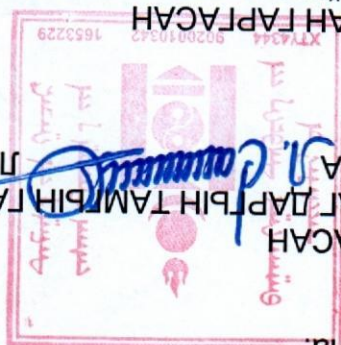
“Явуулын нэг цэгийн үйлчилгээ”, 70491019 нээлттэй утсыг ажиллуулж байна.

“Явуулын нэг цэгийн үйлчилгээ”

Дүүргийн Засаг даргын 2021 оны “Явуулын нэг цэгийн үйлчилгээний журам шинэчлэн батлах тухай” А/169 дүгээр захирамжийн хэрэгжилтийг хангах зорилгоор Дүүргийн өртөө, зөрлөгийн шугам замын иргэд, малчин, мал бүхий айл өрхүүдэд “Явуулын нэг цэгийн үйлчилгээ”-г 2022 оны 04 дүгээр сарын 27, 28-ны өдрүүдэд зохион байгууллаа.

Ажлын хэсгийн бүрэлдэхүүнийг Засаг даргын Дэд бүтэц, байгаль экологийн төсөл хөтөлбөрүүдийн удирдагч Г.Даввадорж ахалж, Газар зохион байгуулалтын алба, хороод, улсын бүртгэл, хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээ, хөдөө аж ахуй, эрүүл мэндийн үйлчилгээ, өргөдөл, гомдол, хууль, эрх зүйн зөвлөгөө гэх мэт 9 төрлийн үйлчилгээг 64 өрхийн 111 /дүүргийн харьяат 71/ иргэнд үзүүлж, 16 төрлийн гарын авлага тараасан. 7 иргэнээс санал, хүсэлт гарч, дүүргийн Засаг даргын орлогч, холбогдох мэргэжилтнүүд тайлбар, мэдээллийг газар дээр нь шийдвэрлэн хариу өрсөн.

Төрийн үйлчилгээний сэтгэл ханамжийн судалгаат 29 асуулгатай боловсруулан 50 иргэнээс авахад Төрийн үйлчилгээг сайн гэж үнэлсэн бөгөөд шаардлагатай үедээ авч байна. Цаашид төрийн үйлчилгээний шат дамжлагыг багасгах, гэрээсээ авах боломжийг бүрдүүлэх гэсэн саналыг 100% гаргасан байна. Төрийн 5 төрлийн үйлчилгээг 42 өрхийн 98 иргэнд мэдээллийг хүргэж, Эрүүл мэндийн төвөөс Ковид-19 цар тахлын дархлаажуулалтын вакцин 4 дүгээр тунд 13 иргэнийг хамруулсан байна.



ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА
Л.САНЖИЙЖАМЦ

ТАЙЛАН ТАРГАСАН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН
Б.ГЭРЭЦОЛМОН

